AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares, **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, pone a su disposición el siguiente aviso de Privacidad:

MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, es responsable por del Uso y Protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba (reciba) y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior manifestado, informamos a usted que **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, tiene su domicilio ubicado en: **Calle Orquídea Numero 7 (siete), Fraccionamiento las Huertas, Municipio de Montemorelos, Nuevo León, México.**

Los datos personales que se recaban para el debido uso de la plataforma "**MRS APP**", serán utilizados con la siguiente finalidad:

Utilizar la información para permitir la prestación de servicios de mantenimiento y reparación. Para mejorar la seguridad y protección de usuarios y los servicios requeridos; proporcionar asistencia técnica; Para crear y actualizar su cuenta de usuario; para verificar su identidad; procesar o facilitar el pago de los servicios; controlar el progreso del servicios solicitado; actividad funciones que permiten compartir información con otras personas; Activar funciones de accesibilidad que facilitan el uso de nuestros servicios. Llevar a cabo operaciones internas necesarias para ofrecer servicios, corregir errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, etc. Para establecer comunicación con el usuario y lograr promocionar productos, servicios, promociones, estudios, encuestas, notificaciones, actualizaciones y otros eventos. Así mismo podemos utilizar la información que nos proporcione para realizar investigaciones o dirigir todo tipo de reclamaciones, litigios relacionados con el uso de la plataforma, cuando así lo permita la legislación vigente o como respuesta a solicitudes realizadas por Tribunales o entidades gubernamentales u organismos oficiales. Las presentes finalidades se enlistan de manera enunciativa más no limitativa.

Para llevar a cabo el intercambio y utilización de los datos que nos proporciona, se utilizarán los siguientes datos personales: nombre real, email, número de teléfono, nombre de inicio de sesión, contraseña, dirección, ubicación, información bancaria o de pago, fecha de nacimiento, datos de domicilio, descripciones físicas.

Por otra parte, informamos a ustedes, que los datos personales proporcionados no serán compartidos con empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados

única y exclusivamente para los fines señalados, a excepción de aquella autoridad que así lo requiera de conformidad con las Leyes Aplicables.

En todo momento, el usuario y quien proporcione de datos personales, tendrá el derecho de conocer que datos personales tenemos recopilados, para que se utilizan y las condiciones de uso que se les da (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, para el caso en que se encuentre desactualizada, sea inexacta, errónea o se encuentre incompleta (**Rectificación**); de igual forma, tiene derecho en todo momento a que la información sea eliminada de los registros o bases de datos de la plataforma “MRS APP”, cuando considere que la misma no está siendo utilizada para los fines que se especifican dentro del presente aviso de privacidad (**Cancelación**), así como también oponerse al uso de datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos “ARCO”.

Para el ejercicio de cualquier de los derechos mencionados en el párrafo anterior “ARCO”, se deberá de presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que ponemos a su disposición en: www.mrsonlinemexico.com/Avisodeprivacidad.

Lo anterior proporcionara al usuario o propietario de los datos personales los mecanismos, procedimientos y requisitos básicos para el ejercicio de los derechos “ARCO”.

Cabe hacer especial mención que en cualquier momento usted, puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. De la misma forma, usted puede revocar el consentimiento, que en su caso, haya otorgado a **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO, S.A. DE C.V.** para el tratamiento de sus datos personales.

Para efectos de esto anterior, deberá conocer que para diversos fines, la revocación de su consentimiento implicara la imposibilidad de seguir prestando el servicio que solicita vía “MRS APP”, o la conclusión de su relación con nosotros.

Es posible que el presente aviso de privacidad sea actualizado de manera periódica. En caso de que el mismo sufra cambios estructurales significativos los mismos serán notificados vía electrónica a través de la aplicación “MRS APP”, a través de otro medio, como email. Conforme a lo establecido por le Ley Aplicable, al utilizar los servicios, tras haber confirmado nuestra política de privacidad, se está aceptando las actualizaciones correspondientes.

Se recomienda que de forma ocasional sea revisada el presente aviso de privacidad para obtener la información actualizada respecto a las políticas de privacidad de la aplicación “MRS APP” y **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.**