

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. De la relación contractual y condiciones de uso: Los presentes Términos y Condiciones de uso ("**Términos y Condiciones**") han sido creado con el único efecto de regular el acceso o uso que usted haga, como persona, dentro del Territorio Mexicano, ya sea por medio de aplicaciones, páginas web, contenido, productos ("**los Productos**") y servicios (los "**Servicios**") puestos a disposición de forma directa o indirecta por Mantenimiento Residencial y Servicios On line, una Sociedad Anónima de Capital Variable, constituida bajo las Leyes Mexicanas, con domicilio social en Montemorelos, Nuevo León Mexico, y debidamente inscrita ante el registro público de la propiedad y del Comercio con el folio mercantil electrónico N-2019062822 ("**MRS APP**").

Favor de leer los presentes Términos y Condiciones detenidamente previo a la creación de usuario y acceder o usar los servicios hospedados bajo la presente aplicación.

Al momento de registro, de su acceso y/o uso de los Servicios que se prestan bajo la presente aplicación, usted **ACUERDA** someterse y vincularse jurídicamente por los presentes "**Términos y Condiciones**", los cuales establecen una relación contractual formal entre usted y "**MRS APP**". Si usted no acepta estos "**Términos y Condiciones**", no podrá de ninguna forma acceder o usar los Servicios que se ofrecen por medio de la presente aplicación.

Los presentes "**Términos y Condiciones**" constituyen expresamente el único acuerdo o compromiso con usted. La Aplicación "**MRS APP**" podrá poner de cualquier forma y en cualquier tiempo fin de inmediato a estas "**Términos y Condiciones**" o cualquiera de los Servicios hospedados bajo la misma o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo. Teniendo la más amplia autorización para realizar cualquier cambio o modificación, inclusive la baja correspondiente de la misma, sin previo aviso al suscriptor o usuario.

Así mismo la aplicación "**MRS APP**" podrá someter al usuario a la necesidad de aplicar a "**Términos y Condiciones**" adicionales a servicios específicos, como políticas para un brindar un servicio, una actividad o una promoción en particular, mismos "**Términos y Condiciones**" adicionales se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables.

Solo para el caso de conflicto en cuestión de interpretación, los "**Términos y Condiciones adicionales**" o específicas prevalecerán sobre los "**Términos y Condiciones**".

La sociedad mercantil titular de los derechos de la presente aplicación, estará facultada en todo momento para modificar o enmendar los "**Términos y Condiciones**", en cuanto lo que estime oportuno y conveniente para el buen funcionamiento y uso de la aplicación "**MRS APP**". Las modificaciones o enmiendas expresadas, surtirán efectos una vez que sea publicadas o publicitadas. Para este

efecto y con posterioridad a la debida publicación, las mismas se entenderán aceptadas mediante el acceso a la aplicación, o su uso continuo de la misma, o de los servicios ofrecidos mediante la misma. Lo anterior constituirá de nueva cuenta el consentimiento para someterse y vincularse con “**Términos y Condiciones**” modificados o enmendados.

De conformidad con **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, la recopilación, custodia y uso que se realizara sobre la información personal que sea brindada, en relación a la “aplicación”, se encuentra disponible en nuestra página web: mrsonlinemexico.com.mx. La aplicación “**MRS APP**”, estará facultado para en caso de ser necesario a facilitar bajo el esquema de confidencial, a cualquier procesador de conflictos o reclamaciones, o intermediario, siempre y cuando se demuestre la necesidad que existe para materializar el intercambio de información, información que podrá incluir la información de contacto.

2.- Acuerdo de Vinculación: Al registrarse como Usuario en cualquier de las modalidades existentes, modalidad **cliente** (haciendo referencia a la persona que recibe un servicio), o modalidad **técnico** (haciendo referencia a la persona que presta un servicio), existirá de su parte plena conformidad en someterse a un **Convenio De Vinculación** ente **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE MEXICO S.A. DE C.V.**, la aplicación y/o plataforma Web denominada “**MRS APP**”, así como sus aplicaciones móviles que de ella deriven, (aplicaciones debidamente registradas de conformidad con las Leyes aplicables a la Propiedad Intelectual).

El anterior convenio de vinculación otorgar el derecho a **MANTENIMIENTO RESIDENCIAL Y SERVICIOS ON LINE S.A. DE C.V.**, a correr todas sus operaciones como prestadora de servicios y de asumir cualquier responsabilidad que se derive de dichas operaciones, deslindando de responsabilidades a la plataforma “**MRS APP**” y sus aplicaciones móviles. Así mismo este convenio también otorgar el derecho de navegación en el servidor y el uso de las aplicaciones a todos los usuarios de “**MRS**” bajo los términos y condiciones que se establezca con el usuario, y tomar como propia cualquier responsabilidad fiscal, comercial, garantías, seguridad, así como cualquier otra que resultara en perjuicio del usuario. Cualquier responsabilidad que requiera de algún conflicto legal, deberá llevarse a cabo ante las autoridades competentes entre el **usuario** y la empresa **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V.**, deslindando en todo momento a la aplicación y plataforma web “**MRS APP**”.

3.- Derecho de uso: Se especifica que una vez llenado el formulario de inscripción a la plataforma, proporcionados los datos que en el mismo se solicitan, se tendrán por aceptados los presentes términos y condiciones. Por lo que desde dicho momento quedara registrado en nuestras base de datos como Cliente. Para el caso concreto de los Técnicos, deberá rellenar el formulario de pre-inscripción, presentar un test psicométrico, recibir la capacitación de Mantenimiento Residencial y Servicios On

Line México S.A. de C.V. done entregara papelería complementaria a su registro, para que posteriormente sea permitido el acceso de la plataforma y sea descargada la misma para su buen uso y funcionamiento. Completado el proceso mencionado, se le proporcionara **usuario** como la prueba de que su registro ha sido autorizado por Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V.. Una vez registrado (como técnico) tendrá derecho a ser un prestador de servicios, para el área en que se especialice, (como cliente) a ser beneficiado por los servicios que la Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V. otorga mediante la aplicación “**MRS APP**”.

4.-DEL REGISTRO.- Con el firme propósito de utilizar la mayor parte de los aspectos correspondientes a los servicios, el usuario deber someterse a un registro y mantener activa una cuenta personal de usuario de los servicios, la cual será denominada en adelante “**Cuenta**”.

Para la obtención de una “**Cuenta**”, se debe tener al menos 18 años de edad debidamente cumplidos al momento del registro. El debido registro de la “**Cuenta**”, requiere en todo momento la proporción de diversa información personal, tal como nombre, dirección, edad, zona de ubicación y algunos aspectos demográficos, así como por lo menos un método de pago debidamente aceptado por la aplicación, pudiendo ser una tarjeta de crédito o débito, según sea el caso del usuario. Así mismo el usuario se compromete a mantener de manera continua actualizada su información personal antes descrita,

Usted se compromete a mantener la información en su **cuenta** de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de **cuenta** de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución de esta Condiciones. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.

Los miembros, en cualquier modalidad como **cliente o técnico**, podrá recibir los beneficios que Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V. otorga mediante el uso de la aplicación, una vez completado los formularios de inscripción en línea en caso de usuarios con el perfil de **cliente** y cumpliendo los requisitos de pre-inscripción, entrega de documentos y capacitación, en el caso de usuarios con el perfil de **técnicos**. En relación a los datos solicitado y proporcionados en dichos formularios usted se somete y acepta:

a).- Que es su voluntad proporcionar sus datos de pre-inscripción y inscripción a la Empresa, Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V., y que de ninguna manera **usted** está siendo obligado o manipulado por ninguna persona física o moral, institución o partido con fines políticos.

b).- Que es mayor de edad y que tiene la capacidad de decisión para establecer mediante su inscripción una relación comercial con **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

c).- Que los datos que mediante el llenado de formularios ha proporcionado es información verídica, exacta actual y completa, a como se le pide en los datos de registro.

d).- Que en el supuesto de haber algún cambio en sus datos personales o de pago, usted se compromete a actualizar sus datos de registro para mantenerlos verdaderos, exactos, actuales y completos en todo momento mientras dure la relación con **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

e).- Que al presentarse un cambio en sus datos de registro, usted acepta tener la obligación de informar sin demora a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, de todos y cada uno de los cambios en los datos de registro, incluidos entre otro, cambio de domicilio donde recibirá (perfil cliente) o prestará (perfil técnico) **los servicios** incluyendo el código postal, cambio de número de teléfono de contacto, cambio de correo electrónico donde podamos enviarle información, cambio de la información de su método de pago, cambio de información en su tarjeta donde se le realizan las transferencias por pago de su servicio prestado a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** cambio en sus datos de facturación de **los servicios**.

f).- En caso de pre inscribirse en la modalidad y bajo el perfil de **técnico**, acepta que usted está capacitado para ejercer su trabajo en la especialidad en la que **usted** seleccione en el momento de su pre inscripción.

g).- Que es su voluntad prestar sus servicios como **técnico** especialista en **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, y cumplir con las normas y reglamentos establecidos para prestar sus servicios en **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

h).- Que esta consiente de la responsabilidad de prestar sus servicios como **técnico especialista** en los hogares de los usuarios bajo el perfil de **clientes** y es su decisión y se compromete a tener una conducta digna, libre de cualquier ilícito que atente en contra de la seguridad, integridad y el pudor del usuario bajo el perfil de **cliente**, tales como **violencia física o verbal**, miradas **inapropiadas, vocabulario grosero u ofensivo, robo, violación, agresión** con cualquier tipo de armas, o cualquier tipo de acción o acciones que violen el derecho de terceras personas.

i).- Que **usted** sabe y acepta que de presentarse cualquier tipo de ilícito, puede enfrentar cargos penales **de conformidad con las leyes aplicables en Materia Penal para cada uno de los delitos en los que se incurra.**

j).- Que **usted** acepta representar dignamente a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, en todo momento de su estadía de servicio, practicando los valores de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, en todo momento de su estadía en la prestación de servicios.

k).- Tomar las capacitaciones que **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, le otorgara de forma gratuita y se compromete a alinear su conducta, a la conducta que **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** le requiera.

l).- Debe entregar al momento de su inscripción los comprobantes que avalen su personalidad y su capacidad técnica en los rubros para los cuales se ha pre-inscrito.

m).- Que debe portar en todo momento el uniforme de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, para que usted sea identificado como **técnico** oficial aprobado y capacitado por **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

n).- Que está dispuesta (o) a ser supervisado por el personal de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, y a acatar las indicaciones en cuanto a su desempeño y comportamiento en el desarrollo de la prestación de sus servicios y su relación con el **usuario** con el perfil de **cliente**.

o).- Que si **usted** proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual, incompleta, o si muestra cualquier actitud o conducta inapropiada, que vaya en contra de los principios básicos de la moral, o en contra de los lineamientos (para el caso de los usuarios con perfil de **técnico**) y **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, o cualquiera de sus agentes autorizados, tengan motivos razonables para sospechar que la información o su conducta (para el caso de los usuarios con perfil de **técnico**) es inapropiada, falsa, inexacta, no actual o incompleta, **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** tiene el derecho de suspender su inscripción y terminar su relación comercial con **usted** de inmediato y puede rechazar su uso futuro del sitio, aplicaciones móviles y de **los servicios**, así como hacerlo sujeto a la responsabilidad penal o civil, según corresponda por el acto u omisión realizado.

5.- Del Portal de Usuario: Como parte del proceso de registro en la modalidad de perfil **técnico** como en la modalidad de perfil **cliente**, se le otorgara acceso a un portal de **usuario**, **usted** tendrá un acceso a la parte **no pública** del sitio mediante un nombre de **usuario** y una **contraseña**.

Es por ello que usted **acepta, certifica** y debe **cumplir**:

a).- Que cuando se le solicite elegir un nombre de **usuario**, elegirá un nombre que represente cabalmente a su persona, sin incurrir en palabras malsonantes, y que en todo momento dicho nombre estará sujeto a la disponibilidad de la aplicación “**MRS APP**”.

b).- Que, si usted elige un nombre de **usuario** que lo represente falsamente, o que tenga la tendencia a suplantar la personalidad de otra persona que no sea **usted** aun y cuando se tenga consentimiento de la otra persona, o que no tenga la intención de ocultar su identidad y hacerse pasar como alguien más, o que contenga un lenguaje que no cumpla con las normas morales de las buenas costumbres o no reflejen los valores de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, o que pueda ofender los principios morales de un tercero, **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** se reserva el derecho de rechazar el uso de nombres de usuario que su propia y sola discreción lo consideren inapropiados.

c).- Que **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento la membresía de cualquier miembro que utilice un nombre de **usuario** en contra versión o violación a estos términos y condiciones.

d).- Que **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** puede rehusar a concederle el uso del **portal** y el **acceso a los servicios**, si intenta utilizar un nombre de **usuario** que suplante a otra persona que no sea **usted personalmente**, o que sea vulgar, o que resulte ofensivo a otra persona o a cualquier norma moral de la sana convivencia, según lo determinado por la sola discreción de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

El Servicio no está ni estará disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban los servicios que bajo esta aplicación se ofrezcan.

No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (*p. ej., **Reparación en propiedades en donde se lleven a cabo actividades ilícitas de acuerdo a las Leyes vigente en materia Penal***).

En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los **servicios**, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los **servicios** si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

En cuanto la responsabilidad del **uso** del portal y/o aplicación, **usted** acepta y es consciente de darle el uso correcto, que de no ser así, puede contraer alguna sanción, que ira desde la cancelación de su registro, económico, civil o penal, según sea el caso, por lo cual **usted** debe **apegarse** y se **compromete** a cumplir las siguientes reglas de uso.

a).- Que el nombre de usuario y contraseña es de uso personal y es intransferible y no es asignable a segunda o tercera personas.

b).- Que usted se obliga a no utilizar el portal para ningún propósito ilegal que no sea (en el caso de usuario con perfil de **cliente**) más que para solicitar los servicios de **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, así como llevar un control de lo que le invierte a su proyecto de reparación o remodelación, construcción o de cualquier tipo de propiedad, vivienda, departamento o terreno, adicionalmente llevar un control de sus facturas y pagos realizados y demás beneficios que le otorga para su comodidad la **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

c).- Que usted se obliga a no utilizar el portal para ningún propósito ilegal que no sea (en el caso de los usuarios con perfil **técnico**) brindar a los clientes que la **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** A le asigne los servicios de su especialidad, llevar un control de los trabajos asignados, realizados y pendientes, llevar un control de sus facturas y pagos recibidos y demás beneficios que le otorga orara su comodidad la **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

d).- Que usted garantiza y certifica que es mayor de edad y que está facultado para hacer buen uso del portal del **usuario**, y que no permitirá el acceso a menores de edad sin la supervisión personal de **usted**.

e).- Que no dará acceso a personas de dudosa moral o personas sin capacidad de ejercicio.

f).- Que **usted** es el responsable de mantener la confidencialidad de sus fatos de acceso al portal (**nombre, de usuario y contraseña**) y también es respirable de todas las actividades que se realicen bajo su nombre de usuario y contraseña.

g).- Que usted acepta notificar **inmediatamente** a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** de cualquier uso **no autorizado** por **usted** de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otro incumplimiento de seguridad.

h).- Que **usted** acepta y se obliga a salir de su portal al final de cada sesión.

i).- Que **usted** sabe y es consiente que al dejar su portal abierto, **usted** está cometiendo una falta al reglamento de **uso** del **portal** y esta acción puede resultar en que otras personas realicen cualquier operación a su nombre y que **usted** es responsable de dicha transacción.

j).- Que Usted es responsable de cualquier uso no autorizado del portal, hasta que usted lo notifique a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

k).- **Usted** puede utilizar cualquier medio electrónico para realizar dicha notificación.

l).- **Usted** acepta y reconoce desde este momento que cualquier el uso no autorizado por **usted** es ilegal y se considera una violación al presente **acuerdo**.

m).- **Usted** acepta informar a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** de forma inmediata, contra toda actividad **ilícita** no autorizada por usted, realizada a través de su cuenta, ya sea en el acceso a su registro, a su sistema de pago, a sus registros de facturación o la solicitud de sus **servicios** y es responsable hasta que usted lo notifique a **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**

6.- Seguridad por el uso del portal.- Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V., no divulgará su contraseña (a usted, ni a cualquier otra persona) hasta estar seguro de su personalidad, así como de ninguna forma utilizará todos los medios de seguridad electrónico propios o proporcionados por usted, para corroborar su identidad, por esto usted acepta:

a).- Recibir correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas, o cualquier otro medio para lograr **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** su plena identificación.

b).- En caso de que se le hayan olvidado sus datos de acceso a su portal, **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.,** le seleccionará, llenar formularios o cualquier otro método utilizado por **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.** para su plena identificación

c).- Su cuenta es **privada** y su uso **personal**, pero puede ser susceptible a cualquier intento de ingreso no autorizado por usted, si este fuera el caso, el sistema detectará automáticamente cualquier intento por cualquier otro medio, sistema o equipo, **usted** aceptará recibir notificaciones y confirmar la autenticidad de dicho intento de ingreso a su portal por cualquier medio, (correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica) y **acepta** la responsabilidad de cualquier intento de ingreso sospechoso detectado por **nosotros** y que no hayamos recibido de **usted** la confirmación requerida.

d).- Que **usted** es responsable de todo uso o actividad realizada bajo su nombre de usuario y contraseña, incluyendo, pero no limitado al uso de su nombre de usuario y contraseña por cualquier tercero. Esto quiere decir que un tercero

puede ayudarlo a hacer cualquier operación siempre y cuando sea supervisado por *usted*.

e).- Que la **Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México, S.A. de C.V.**, a través del sitio web y sus aplicaciones móviles con las que tienen convenio de vinculación de operaciones, han aplicado los medios electrónicos de *seguridad* para una navegación segura, son embargo requieren de su participación, y *usted* se compromete a colaborar en su *seguridad* y aceptar su responsabilidad en caso de no responder de manera oportuna a cualquier notificación que se le solicite.

7.- De los Servicios: Los servicios aquí prestados, se encuentran constituidos mediante una plataforma de tecnología, que permite a los usuarios de aplicación móviles, requerir mediante la misma los servicios de todo tipo de reparaciones domésticas, comerciales o de cualquier otra índole, los cuales de manera enunciativa mas no limitativa se mencionan a continuación: Mantenimiento de cualquier tipo de servicio como electricidad, aire acondicionado y refrigeración, plomería, albañilería, acabados, tablaroca, pintura e impermeabilización, herrería, aluminio, jardinería, servicio doméstico, así como urgencias, remodelaciones, nuevas, construcciones, planos de proyectos, presupuestos, pólizas de mantenimiento residencial y Franquicias.

En ningún momento se permite la obtención de recursos económicos mediante la utilización de la presente aplicación para efectos comerciales, salvo que por acuerdo de voluntades y mediante un convenio separado formal y escrito, por lo que en todo momento los servicios que se ofrecen mediante la presente, se ponen única y exclusivamente para uso personal y limitado no comercial.

Mediante la aceptación de los presentes "**Términos y Condiciones**", el usuario se encuentra en pleno conocimiento de que en ningún momento la aplicación ofrece de forma directa los servicios enlistados en el catálogo de servicios hospedado dentro de la presente aplicación, sino que los mismos son prestados por intermediarios que cuenta con diversas expectativas en los rubros de los servicios debidamente enlistados, por lo que los intermediarios en ningún momento tampoco son considerados como empleados, por lo que no se encuentran vinculados laboralmente con la aplicación.

8.- De la Licencia: De conformidad y bajo el cumplimiento de los presentes "**Términos y Condiciones**", "**Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V.**" ofrece el otorgamiento mediante el registro a la presente aplicación, una licencia **LIMITADA**, sin el carácter de exclusiva, tampoco sub licenciable, no transferible, la cual puede ser en cualquier momento y sin previo aviso revocada, lo anterior licenciada bajo los siguientes términos: i) Licenciada para el acceso y utilización de la aplicación en un dispositivo de uso personal, solo respecto de la utilización de los servicios ofrecidos bajo la misma y ii) tener acceso y utilizar cualquier contenido, información y material, que se encuentre relacionado con los

servicios hospedados bajo la aplicación. Lo anterior en el entendido que es para uso personal no comercial.

Para este mismo efecto La aplicación y Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V. , en todo momento se reservan cualquier derecho que no haya sido literalmente o expresamente otorgada por medio de los presentes ***“Términos y Condiciones”***

9.- De las Restricciones: En ningún momento el usuario podrá: i) retirar cualquier información que contenga temas relacionados con derechos de autor, utilizar la marca registrada, ii) reproducir, hacer adecuaciones, modificar, enmendar, o realizar obras derivadas sobre la aplicación, o sobre los servicios, iii) licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, o someter a cualquier otro contrato o acto jurídico cualquier tema relacionado con la presente aplicación, iv) así como tampoco transmitir, re transmitir o explotar de otra forma el uso de la aplicación o los servicios que se ofrecen bajo la misma, sino más que para uso personal, v) descompilar, realizar ingeniería en reversa, para desmontar los servicios, excepto cuando las leyes aplicables así lo permitan, vi) de cualquier forma causar o lanzar cualquier software o script con el propósito de extraer, analizar o de cualquier otro método realizar la exploración de datos de cualquier parte de la aplicación, o sobrecargar o entorpecer la operatividad de la aplicación.

En caso de que sean violadas las restricciones, los infractores serán sometidos a las autoridades correspondientes en materia de propiedad intelectual o a las autoridades competentes.

10.- De la Prestación de los Servicios: Mediante la aceptación de los presentes ***“Términos y Condiciones”***, el usuario reconocer que de los servicios que pueden ponerse a su disposición, serán en todo momento ofrecidos por intermediarios debidamente registrados en la misma aplicación, así como los productos, podrán ofrecerse bajo varias marcas u opciones.

11.- De los Servicios y contenido de Terceros: Los Servicios hospedados bajo la presente aplicación podrán ponerse a disposición o ser accesibles con servicios y contenido de terceros, así como con productos, incluyendo publicidad, de la cual no se tenga control. Por lo anterior se reconoce que podrán aplicación diferentes ***“Términos y Condiciones”*** y políticas de privacidad correspondiente al uso que se haga de dichos servicios y contenido de terceros. La aplicación en ningún momento y de ninguna forma respalda dichos servicios y contenido de terceros, bajo ningún caso la aplicación será responsable de cualquier producto o servicios de dichos terceros proveedores.

12.- De la Titularidad: Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y siempre permanecerán como propiedad de la aplicación o de sus licenciantes.

Ninguna de estas **Condiciones** ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de productos y servicios, marcas comerciales o marcas mencionadas o utilizadas.

13.- Mensajes de Texto: cuando el usuario Genere una cuenta, el usuario en cualquier modalidad acepta que la **Aplicación "MRS APP"** puede en cualquier momento durante la prestación del servicio, o inclusive después de su conclusión realizar envíos de mensajes de texto. Para lo cual usted manifiesta su conformidad con los mismos, así mismo y en nuestra página www.mrsonlinemexico.com encontrara el procedimiento necesario para la cancelación de la recepción de dichos mensajes de texto, manifestando bajo protesta de decir verdad que es su deseo no recibir los mismos.

14.- Acceso a Red o a dispositivos electrónicos: En todo momento el usuario será responsable de obtener acceso a la red de datos básicos y necesarios para utilizar los servicios que se hospedan bajo la **"MRS APP"**. Así mismo se especifica que el usuario será adicionalmente se responsabilizara de todos los cargos relacionados al uso de alguna red inalámbrica o cualquier tipo de red que involucren la utilización de datos móviles.

Así mismo el usuario será responsable en todo momento de adquirir y/o actualizar el dispositivo para que el mismo sea compatible para mantener el acceso a **"MRS APP"**. En ningún momento se garantiza el funcionamiento de la aplicación en cualquier hardware o dispositivos electrónico particular.

15.- Limitación en responsabilidad: Los servicios que se ostentan bajo la aplicación **"MRS APP"**, se ofrecen de acuerdo a las especificaciones de los catálogos electrónico que ahí mismo se especifican y se marcan como disponibles. Es por ello que no se brinda garantía alguna respecto a la idoneidad, disponibilidad, calidad, seguridad o cualquier otro tipo de característica de los servicios o productos solicitados por el usuario a través de la aplicación.

Por lo que desde la firma de los presentes **"Términos y Condiciones"** el usuario manifiesta su conformidad para que todo riesgo derivado de la prestación de los servicios, será únicamente de su competencia, en la medida en que las leyes aplicables en la materia así lo permitan.

Mantenimiento Residencial y Servicios On Line México S.A. de C.V., no se hace responsable de los daños incidentales, indirectos, emergentes o especiales, como la perdida de datos relacionados con el uso de la aplicación, lesiones personales, daños

en propiedad ajena, o cualquier otro modo, que sea derivados de los servicios prestados, aun y cuando los mismos hayan sido advertidos. Estas limitaciones, en ningún momento intentan limitar su responsabilidad o alterar aquellos derechos que como consumidor pueda exigir, de conformidad con las Leyes aplicables en la materia.